18-3-2023

Harold Yulian Sanchez Alcantar

Situaciones problemáticas

Utilización de herramientas de la comunicación asertiva

Comunicación

Clara Bonilla

SENA

Primer problema:

Falta de comunicación, existe una falta de comunicación en mi empresa, ya que muchos empleados del trabajo no saben si están haciendo las cosas bien o mal, este problema viene desde el día que nos contrataron, esto se presenta debido a que en el momento de la contratación nos comentaron por encima el roll que cumpliríamos en la empresa, nos mostraron el aplicativo de una manera rápida y nos enseñaron que teníamos que hacer, pero eso no fue suficiente debido a que llevamos un par de días preocupados por el trabajo que hemos desempeñado y aun no sabemos si las cosas las hicimos de la mejor manera.

Solución:

Yo solucionaría este problema de la siguiente manera, primero les informo a los empleados que roll tendrán en la empresa con sus respectivas condiciones y funciones, antes de que firmen contrato primero les hare una capacitación para que vean y se enteren del proceso a realizar, para evitar futuros despidos haría un tipo examen o prueba para saber que personas son aptas y cuales no lo son para el cargo a desempeñar, una vez que escojo el personal adecuado los dejo con el grupo antiguo para que puedan tener una mejor visual de las funciones que desarrollaran a partir de ahora, este proceso dura de una semana a quince días, también para el personal nuevo haría el respectivo feedback.

Segundo problema:

Pagos tardíos por parte de la empresa, esta empresa paga el salario mes a mes pero ocurrió un cambio en el personal de nomina por lo que nos empezaron a realizar pagos tardíos, anteriormente nos consignaban el salario los días 25, pero ahora llevamos un lapso de 3 meses que ha pasado el retardo de 1 o 2 semanas después, varios de los empleados les llega su salario común y corriente pero no a todos, incluyéndome.

Solución:

La solución seria tomar acciones con el conducto regular, ir escalando la inquietud entre superiores para que la solicitud sea escuchada, de lo contrario tomar acciones legales debido a que las empresas no pueden pasarse de la fecha de entrega del salario, este caso se soluciona así ya que es la única manera para que una empresa pueda empezar a hacer pagos en fechas exactas.

Tercer problema:

Falta de compañerismo en el equipo de trabajo, esto se debe a las normas que impusieron en la empresa, ya que cada empleado tiene que tener un mínimo de productividad para cumplir las cuotas, esta productividad se cumple solucionando casos los cuales actualmente son escasos, el problema viene por ese incidente ya que no son conscientes que hay pocos casos para la cantidad de empleados que tienen en este momento, si no se llega a cumplir esta productividad se descuenta el bono que nos dan aparte del salario, también nos hacen un llamado de atención si son varios meses seguidos los cuales no cumplimos la productividad.

Solución:

La solución planteada es hablar directamente con el supervisor y coordinador de nuestra área de trabajo, contarles la situación, también tener evidencias de lo que se esta presentando y las consecuencias que esto está ocasionando esto con el fin de que hablen con los superiores y tomen cartas en el asunto.

Conclusiones:

Haciendo esta actividad, he pensado los problemas hipotéticos planteados y he encontrado una solución de la mejor manera y haciendo uso de la comunicación asertiva, tomando la iniciativa, mostrando los problemas junto con sus soluciones para poder llegar a un bien común y que nuestra área de trabajo sea más amena ya que es donde pasamos una gran cantidad de tiempo.